

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA

3D MEDIATOR d.o.o. je društvo koje obavlja poslove posredovanja u osiguranju i reosiguranju. Nastojimo, da naša usluga profesionalnošću osvaja, što nas izdiže iznad konkurencije. U cilju očuvanja stečenih pozicija na tržištu, kao i unapređenju efektivnosti poslovnih procesa, usvojena je Politika integrisanog sistema koja je zasnovana na:

- Kontinualnom podizanju nivoa znanja, sposobnosti i veština, odnosno u povećanju kompetentnosti za obavljanje svih poslova i zadataka u okviru svih poslovnih procesa;
- Primeni sistema upravljanja kvalitetom, zaštitom životne sredine, kao i bezbednošću i zdravljem na radu u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007 i stalnom preispitivanju njihove efektivnosti;
- Stalnim poboljšanjima kvaliteta usluge, sa aspekta poštovanja ugovorenih obaveza i davanja saveta našim klijentima;
- Upravljanje rizicima i prilikama;
- Sačuvanju poverenja starih i pridobijanje naklonosti novih klijenata stalnim praćenjem njihovih želja i potreba;
- Procesnom pristupu u kome su, redovno praćenje zakonske regulative u oblasti osiguranja, bezbednosti i zdravlja ljudi na radu, kao i zaštite životne sredine
- Praćenju performansi procesa i analize bazirane na činjenicama i povratnim informacijama sa tržišta, osnova za donošenje odluka i kontinualna poboljšanja;
- Uspostavljanju i održavanju partnerskih, odnosno uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima.
- Upoznavanju svih zainteresovanih strana o opredeljenju za podizanje kvaliteta usluge, očuvanju i podizanju nivoa bezbednosti pruženih usluga, zdravlja ljudi i očuvanju životne sredine

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku svih zaposlenih.

Beograd, 15.06.2018. god.

Direktor

Zlatomir Dragošan



Politika integrisanog sistema je objavljena na WEB prezentaciji društva i obaveza svih zaposlenih je da se sa istom na taj način upoznaju.